

## Vorstellung der Arbeit des ambulanten Hospizdienstes für Erwachsene Hospizverein Offenburg e.V.

Der amb.Hospizdienst unterstützt Menschen die schwersterkrankt oder sterbend eine Begleitung benötigen und wünschen.

Das Team besteht aus:

- der Leitung des Hospizdienstes
- einer Koordinatorin
- der Geschäftsstellenleitung und momentan
- 41 ehrenamtlichen Mitarbeitern.

### Wie kommt es zu einer Begleitung

Jeder kann sich beim Hospizverein melden

Der Betroffene selbst, Angehörige, Freunde, Nachbarn

Pflegeheim, Pflegedienst, Krankenhaus,

Brückenpflege, SAPV-Team

### Wichtig ist, dass der Betroffene selbst die Begleitung wünscht.

Falls dies nicht der Fall ist, haben die An- und Zugehörigen die Möglichkeit, mit uns ein Informationsgespräch im Büro zu führen.

Nach der Anfrage kommt es zu einem Erstgespräch mit der Koordinatorin.

Darin wird besprochen,

welcher Hilfebedarf besteht

- Pflegedienst, hauswirtschaftliche Versorgung, SAPV uvm

(evtl. Vermittlung nötig)

- Entlastung der Angehörigen, Begleitung des Betroffenen

- die Daten des Betroffenen werden erfasst

- die Koordinatorin macht sich ein eigenes Bild der Situation

und sucht im Anschluss an das Gespräch den „passenden EA-Mitarbeiter aus .

Dieser MA nimmt Kontakt zu den Betroffenen auf und legt mit diesen den Termin fest.

Ab diesem Zeitpunkt ist der EA Ansprechpartner für die zu Begleitenden,

Vorstellung der Arbeit des ambulanten Hospizdienstes  
für Erwachsene Hospizverein Offenburg e.V.

die Koordinatorin im Hintergrund für evtl. auftretende Fragen präsent .

Unsere Aufgaben :

- der Wunsch des Betroffenen steht im Mittelpunkt,
- DA-Sein, am Bett sitzen, Ruhe in die Situation bringen, Gespräche führen mit Angehörigen und Betroffenen )
- Bestärkung für das Tun der Angehörigen sein
- Begleitung stellt sich ganz individuell dar:
  - schweigen, Gespräche führen, spazierengehen, Hand halten ,
  - Hoffnungslosigkeit, Verzweiflung, Ängste und Sorgen mit aushalten und durchtragen
  - helfen, entstehende Probleme besser zu bewältigen
  - Rückhalt geben
  - manchmal auch Mittler sein in schwierigen Situationen /Konstellationen
  - unterstützen, dass Sterbende ihr Leben in Würde leben können und
  - gleichzeitig zum angemessenen Umgang mit Sterbenden beitragen
- wir bleiben bis zum „Schluss“ wenn gewünscht
- Mit dem Tod oder dem Einzug in das stat. Hospiz endet unsere Begleitung

Manchmal erholen sich die Menschen wieder, dann kann die Begleitung ruhen oder auch abgeschlossen werden.

EA Mitarbeiter sind „ Begleiter“ - keine „Führung“.

- Wir arbeiten kostenfrei und überkonfessionell
- Wir unterliegen der Schweigepflicht
- Wir sind ergänzend zu den Pflegediensten tätig (kein Ersatzdienst und kein Betreuungsdienst), d.h.: keine Pflegeverrichtungen und keine hauswirtschaftlichen Tätigkeiten
- jedoch kleine Handreichungen sind möglich

INSGESAMT: KEINE KÖRPERPFLEGE,  
sondern SEELENPFLEGE d.h. psychosoziale Begleitung.

Vorstellung der Arbeit des ambulanten Hospizdienstes  
für Erwachsene Hospizverein Offenburg e.V.

Symbol: Typisch für die Hospizarbeit: Vielfältig !!!

Filznest mit Inhalt FEDER, GLASKRISTALL und UHR:

Filznest: steht für Vertrauen und Geborgenheit

Feder: stellvertretend für die Seele - unser Dienst ist Seelenpflege  
Umgang ist achtsam, behutsam sein,

Glas -Kristall: durchsichtig und fest, hat viele Facetten:

steht für Klarheit , Transparenz und Offenheit.

Es erscheinen im Kontakt mit den Betroffenen viele  
Farben/Facetten des Lebens, die sich mit jedem Besuch  
verändern können

Welche Farbe die es braucht, wird im Kontakt sichtbar

UHR: wir bringen Zeit mit, sind frei von festen Zeitvorgaben, das  
gibt uns mehr Freiheit im Arbeiten